

**UCHWAŁA NR XVIII/137/21
RADY GMINY BONIEWO**

z dnia 19 lutego 2021 r.

**w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy
Boniewo**

Na podstawie art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) oraz art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t. j. Dz.U. z 2020 r. poz. 713, poz. 1378), uchwała się co następuje :

§ 1. Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Boniewo stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Przyjęty projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzenia ścieków na terenie Gminy Boniewo podlega przekazaniu do organu regulacyjnego, którym jest właściwy miejscowo Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, celem zaopiniowania.

§ 3. Wykonanie Uchwały powierza się Wójtowi Gminy Boniewo.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega publikacji w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Gminy Boniewo.

- projekt-

Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Boniewo

Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Boniewo oraz odbiorców usług.

2. Ilekroć w regulaminie jest mowa o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 ze zmianami).

Rozdział 1.

Minimalny poziom usług świadczonych w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2. 1. Dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę zakres świadczonych usług obejmuje pobór wody z 3 ujęć głębinowych, uzdatnianie wody i przesył do punktów poboru w budynkach mieszkalnych, budynkach użyteczności publicznej oraz obiektach przeznaczonych na cele usługowo-handlowe.

2. Dla zbiorowego odprowadzania ścieków zakres świadczonych usług obejmuje odprowadzanie ścieków z nieruchomości, przepompowanie i oczyszczanie ścieków.

3. W ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne:

- a) zapewnienia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,05 MPa oraz nie większym niż 0,6 MPa w miejscu włączenia do sieci oraz dostawę wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
- b) dostarcza wodę do nieruchomości w ilości nie mniej niż 0,6 m³ na dobę i odprowadza ścieki w ilości nie mniej niż 0,6 m³ na dobę,
- c) zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości: żelazo: 0,200 mg Fe/l, mangan: 0,050 mg Mn/l, jon amonowy: 0,50 mg NH₄⁺/l, azotany: 50 mg NO₃⁻/l, azotyny: 0,50 mg NO₂⁻/l, fluorki 1,50 mg F/l, barwa: 15 mg Pt/l, mętność: 1 NTU, pH: 6,5-9,5,
- d) prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody w zakresie określonym przez Ministra do spraw Zdrowia na podstawie przepisu art. 13 ustawy.
- e) wydaje warunki techniczne niezbędne do podłączenia do sieci oraz uzgadnia przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną,
- f) zapewnia budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- g) prowadzi regularną kontrolę i naprawy posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- h) usuwa awarie urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

4. W ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków odbiorca usług:

- a) dokonuje budowy przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego oraz urządzenia pomiarowego na podstawie warunków technicznych wydanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
- b) korzysta z instalacji wodociągowej i/lub kanalizacyjnej w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń z funkcjonowaniu sieci, a szczególnie w sposób zapobiegający możliwości wystąpienia skażenia wody w sieci oraz prowadzący do utrzymania urządzenia będącego w jego posiadaniu w należytym stanie,
- c) prawidłowo utrzymuje i zabezpiecza urządzenia pomiarowe, a także zapewnia łatwy dostęp do tych przyrządów,
- d) zawiadamia o uszkodzeniu urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.

Rozdział 2.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 3. 1. Dostarczanie wody do nieruchomości i/lub odprowadzanie z niej ścieków może odbywać się wyłącznie na podstawie umowy zawartej na piśmie pomiędzy Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym i właścicielem nieruchomości lub osobą, która korzysta z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym.

2. Właściciel lub osoba, która korzysta z nieruchomości przyłączonej do sieci wodno-kanalizacyjnej, jest obowiązana do złożenia wniosku o zawarcie umowy na dostawę wody i odprowadzanie ścieków a Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek taką umowę zawrzeć o ile przyłączy zostało wykonane zgodnie z przepisami prawa.

3. Wniosek o zawarcie umowy powinien zawierać: imię, nazwisko i adres wnioskodawcy; adres i opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda lub odprowadzane ścieki; określenie rodzaju przyłącza (wodociągowe, kanalizacyjne). Do wniosku o zawarcie pierwszej umowy na dostawę wody lub odbiór ścieków, po przyłączeniu nieruchomości do sieci należy ponadto dołączyć protokół odbioru technicznego wykonanego przyłącza.

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zawrzeć umowę z odbiorcą usług w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku.

2. Umowa na dostarczanie wody lub odbiór nieczystości zawierana jest na czas nieokreślony. W uzasadnionym przypadku umowa może być zawarta na czas określony.

3. W przypadku, gdy nieruchomość jest przedmiotem współwłasności umowę zawiera się ze wszystkimi współwłaścicielami.

4. Zmiana cen i stawek opłat określonych w taryfie nie stanowi zmiany umowy.

Rozdział 3.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 5. 1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone na podstawie ilości dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków oraz ceny i stawki opłat określone w taryfie.

2. W przypadku zmiany taryfy, rozliczenia w okresie międzyodczytowym dokonuje się proporcjonalnie do okresu obowiązywania starej i nowej taryfy w danym okresie rozliczeniowym.

Jeśli taryfa zawiera opłatę abonamentową, uiszcza się ją w każdym okresie rozliczeniowym, niezależnie od tego czy odbiorca pobierał wodę i/lub odprowadzał ścieki.

3. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza. W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody zgodnie z art. 27 ustawy.

W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza.

4. Ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości ustala się na podstawie urządzenia pomiarowego. W przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość ścieków ustala się jako równą ilości pobranej wody lub określonej w umowie.

5. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadku odbiorców usług, u których zainstalowany jest wodomierz dodatkowy do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej.

§ 6. 1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie 14 dni od daty otrzymania rachunku. Rachunki wystawiane będą na podstawie odczytów dokonywanych w okresach dwumiesięcznych.

2. W uzasadnionych, określonych w umowie przypadkach opłaty od odbiorców usług mogą być pobierane w terminie innym niż wskazany w ust. 1.

3. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości rachunku nie wstrzymuje jego zapłaty.

Rozdział 4.

Warunki przyłączania do sieci

§ 7. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewni budowę urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych osobom ubiegającym się o przyłączenie nieruchomości do sieci jeśli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.

2. O przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej może wystąpić właściciel nieruchomości lub osoba, która korzysta z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym.

3. Osoba określona w ust. 2 składa w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pisemny wniosek o określenie warunków przyłączenia do sieci zawierający dane określone w ustawie. A w przypadku gdy będzie to konieczne - zgody właścicieli gruntów, przez które przebiegać będzie trasa przyłącza.

§ 8. 1. Realizację budowy przyłącza, studni wodomierzowej, pomieszczenia do lokalizacji wodomierza zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Koszty nabycia i utrzymania wodomierza głównego ponosi Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, natomiast urządzenia pomiarowego odbiorca usług.

3. Po wykonaniu przyłącza i jego odbiorze zawierana jest umowa, o której jest mowa w § 3.

Rozdział 5.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 9. 1. Dostęp do usług uwarunkowany jest technicznymi możliwościami istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych takimi jak: przepustowość, zdolność produkcyjna, lokalizacja nieruchomości, stan techniczny urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.

2. Wykonanie przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego jest możliwe po uzyskaniu warunków technicznych przyłączenia, w których określa się parametry materiałowe, wielkościowe stosowanych urządzeń oraz sposób włączenia się do istniejącej sieci.

3. Na terenie gminy Boniewo stosuje się rury PCV sieci wodociągowej o średnicy od 90 do 200 mm oraz na przyłączu wodociągowym rury PCV o średnicy od 32 do 50 mm. Natomiast dla sieci kanalizacyjnej stosuje się rury PCV o średnicy od 90 do 300 mm, dla przyłącza kanalizacyjnego rury PCV o średnicy od 160 do 200 mm.

4. Przy projektowaniu przyłącza należy uzzględnić m.in. posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem, dostępność do studni rewizyjnych na przyłączu kanalizacyjnym.

5. Dokonanie przyłączenia wodociągowego i/lub kanalizacyjnego kolejnej nieruchomości jest możliwe pod warunkiem niepogorszenia jakości usług świadczonych na rzecz dotychczasowych odbiorców.

Rozdział 6.

Sposób dokonywania odbioru wykonanego przyłączenia

§ 10. 1. Wykonane przyłącze podlega odbiorowi technicznemu, który polega na sprawdzeniu przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodności wykonania przyłącza z obowiązującymi przepisami i z warunkami przyłączenia, o których mowa w § 7, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia tego faktu.

2. Przed sporządzeniem protokołu odbioru końcowego przyłącza, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci, zobowiązana jest dostarczyć Przedsiębiorstwu geodezyjną inwentaryzację powykonawczą przyłącza, o której mowa w art. 43 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo budowlane (Dz. U. z 2020 r. poz. 1333 t.j. z późn. zm.) z wyłączeniem okoliczności wskazanej w art. 43 ust. 1a.

3. Z odbioru sporządzany jest protokół potwierdzający prawidłowe wykonanie i działanie przyłącza.

4. Protokół odbioru upoważnia właściciela lub posiadacza nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym do ubiegania się o zawarcie umowy na dostarczanie wody i/lub odbieranie ścieków.

Rozdział 7.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 11. 1. W przypadku przewidywanej przerwy w dostawie wody lub obniżenia jej parametrów Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek powiadomienia o tym odbiorców z co najmniej trzy dniowym wyprzedzeniem.

2. W przypadku awarii powodującej zakłócenia w dostawie wody i/lub odbiorze ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie powiadomi o tym odbiorców usług, podając w miarę możliwości orientacyjny czas braku dostaw.

3. Gdy przerwa w dostawie ma trwać dłużej niż osiem godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewni odbiorcom zastępczy punkt poboru wody.

4. Informacje o planowanych i awaryjnych przerwach w dostawie wody, obniżeniu jej jakości lub wstrzymaniu odbioru ścieków będą zamieszczane na stronie internetowej oraz w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a także przekazywane przez sołtysów.

Rozdział 8.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 12. 1. Każdy odbiorca usług ma prawo do złożenia reklamacji dotyczących jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

2. Reklamacja dotycząca naliczonych opłat może być wniesiona ustnie w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, za pośrednictwem Poczty Polskiej, lub w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na stronie internetowej. Wniesienie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku dokonania zapłaty rachunku. W przypadku zaistnienia nadpłaty zostanie ona zaliczona na poczet opłat przyszłych.

3. Reklamacja, o której mowa w poprzednim ustępie podlega rozpatrzeniu w terminie nie dłuższym niż 30 dni od jej wniesienia.

4. Reklamacja dotycząca zakłóceń w dostawie wody lub dotycząca jej jakości powinna być wniesiona niezwłocznie telefonicznie lub osobiście w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

5. Informacje o zakłóceniach w dostawie wody będą niezwłocznie zamieszczane na stronie internetowej Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

Rozdział 9.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 13. Do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są uprawnione wyłącznie jednostki OSP działające na terenie Gminy Boniewo lub jednostki zawodowej straży pożarnej uczestniczące w akcjach gaśniczych. Dowódcy wskazanych jednostek mają obowiązek przekazania do Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego informacji o ilości wody wykorzystanej w danej akcji gaśniczej.